

お客様各位

medi 製品の取扱終了のご案内

ナブテスコ株式会社
住環境カンパニー
福祉事業推進部
部長 藤澤 周示

拝啓 時下益々ご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

さて、このたび、オズール社様が medi 社の義肢部門を買収したことで、日本の総代理店が 2017 年 7 月 1 日より、弊社からパシフィックサプライ株式会社様へと変更となりました。今後、medi 膝継手は mPro シリーズ製品としてパシフィックサプライ株式会社様が取り扱いすることになります。2012 年より販売しておりました medi 製品(膝継手)を長い間、ご愛顧いただきまして誠にありがとうございました。

つきましては、今後の対応について以下の通りご案内申し上げます。お客様にはご迷惑をおかけすることがないように対応していく所存です。何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

— 今後の対応について —

1. 今後のご購入やアフターサービスにつきまして

2017 年 7 月 1 日より、medi 膝継手は mPro シリーズ製品となり、パシフィックサプライ株式会社様が販売並びに、弊社からご購入いただいた製品のアフターサービスにつきましても引き継ぎいただきます。ご注文や修理のご依頼につきましては、以下にご連絡をお願いいたします。

パシフィックサプライ株式会社 事業開発本部 電話 072-875-8013 FAX 072-875-8017

2. 本件に関するお問い合わせ先

ナブテスコ株式会社 福祉事業推進部 営業課 電話 078-413-2724 FAX 078-413-2725

もしくは、弊社営業担当者までご連絡ください。

以上

Nabtesco Mobility Assist

ナブテスコ株式会社 住環境カンパニー 福祉事業推進部
〒658-0024 兵庫県神戸市東灘区魚崎浜町 35 電話 078-413-2724 FAX 078-413-2725
<http://welfare.nabtesco.com>