

2016年11月30日

コンパルシリーズをご利用の皆さまへ

抑速ブレーキ付歩行車「コンパルシリーズ」の
不具合のお知らせとご注意のお願い

ナブテスコ株式会社
住環境カンパニー
福祉事業推進部

拝啓 平素は弊社商品「コンパルシリーズ」をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

さてこの度、2016年5月30日～11月2日に出荷しました抑速ブレーキ付歩行車「コンパルシリーズ」につきまして、下記に示します特定の製造ロットの一部機体におきまして、使用開始後数か月で後輪（抑速ブレーキ部）から異音が発生すると同時に、回転抵抗が通常よりも強く掛かるという不具合が確認されました。

このことにより、歩行車の直進性が悪化する可能性がございます。本現象が発生すると、歩行速度が低速域から加速する段階でガーガー、ガリガリと大きな異音が発生します。該当の歩行車で、このような症状が確認されましたら、速やかにご使用を中止いただき、ご購入元あるいはレンタル元、もしくは弊社までご連絡をいただきますようお願い申し上げます。

皆様に多大なご心配とご迷惑をお掛け致しますこと心からお詫び申し上げますとともに、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

— 記 —

1. 対象製品

対象商品		
<p>コンパル</p> 	<p>コンパルリハモ</p> 	<p>他社様のコンパル（抑速ブレーキ）ユニット搭載歩行車</p> 

製造番号のご確認方法



1. 左右どちらか、後輪のコンパルユニットのセンターキャップをコインなどを使ってはずしてください。
2. 内部に記載されている6桁の文字・数字の下5桁が製造号機番号です。(写真の例では L16L25、最初の文字は左右を示しています。L:左、R:右)
3. ご確認後、キャップは外れないようにしっかりとはめてください。

対象の製造番号（下5桁）

1 6 F 2 5 ~ 3 1
 1 6 H 0 1 ~ 2 8
 1 6 K 0 6 ~ 2 6
 1 6 L 0 6 ~ 3 1
 1 6 N 0 1 ~ 3 0
 1 6 S 0 3 ~ 2 4

2. ご確認頂きたいこと

①歩行時に「ガーガー」「ガリガリ」など後輪から大きな音は発生していませんか？

*特に抑速ブレーキ“弱”設定の際で発生する可能性があります。尚、歩行速度が減速する時に発生するガーガー音は、機能上問題はありません。

②片側だけブレーキが強く、真っすぐ進みにくいことはないですか？

対象品で上記症状が確認できましたら、ご利用を停止いただきご連絡いただきたくお願い申し上げます。

3. お問い合わせ窓口

ナブテスコ(株)住環境カンパニー福祉事業推進部

サービスセンター

お問い合わせ先:0120-725-294(フリーダイヤル)

受付時間 平日 8:30~17:00