

2017年3月3日

お客様各位

抑速ブレーキ付歩行車「コンパルシリーズ」の  
一時出荷停止に伴う納期遅延のお詫び

ナブテスコ株式会社  
住環境カンパニー  
福祉事業推進部



拝啓 平素は弊社商品抑速ブレーキ付歩行車「コンパルシリーズ」をご愛顧いただき誠にありがとうございます。また現在当該商品の不具合対応\*1でご協力頂きお礼申し上げます。

さて、現在ご協力いただいている中で誠に恐縮ではございますが、この度新たに、当該商品の出荷検査時に異音を生じる不具合が確認されたため、一時出荷停止をさせて頂いております。異音に関しましては、内部部品の摺動性改善を対策として進めておりますが、今回、品質保証に万全を期すため、抑速ブレーキ性能に影響する他の要因を再度抽出・検証を進めており、3月末頃まで再度出荷再開を延長させていただきたくお願い申し上げる次第です。

皆様には多大なご迷惑をお掛けすることを心からお詫び申し上げますと共に、度重なる納期遅延についてご理解賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

敬具

\*1:「87-FC30146a:コンパルシリーズ不具合のお知らせとご注意のお願い」

— 記 —

1. 対象製品

対象商品		
<p>コンパル</p> 	<p>コンパルリハモ</p> 	<p>他社様のコンパル(抑速ブレーキ)ユニット搭載歩行車</p> 

2. お問い合わせ窓口

ナブテスコ(株) 住環境カンパニー 福祉事業推進部 営業課

住所: 〒658-0024 神戸市東灘区魚崎浜町 35

電話: 078-413-2724 ファックス: 078-413-2725

— 以上 —