

2017年4月12日

コンパルシリーズをご利用の皆さまへ

抑速ブレーキ付歩行車「コンパル」を安全にご利用いただくために

ナブテスコ株式会社
住環境カンパニー
福祉事業推進部

拝啓 平素は弊社商品「コンパル」をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

さてこの度、「コンパル」シリーズで過度なご使用方法が原因と見られる不具合が発生いたしました。

コンパルは、一定の歩行速度以上で自動的にブレーキが働く機能を有しておりますが、ブレーキが働いた状態で、より高い速度でタイヤを引きずるようなご使用をされますと、路面状況によってはコンパルユニット本体に大きな負荷がかかる場合がございます。

同様な不具合を防止するためにご使用上の注意を下記いたしますので、ご確認ご理解いただきたくお願い申し上げます。また下記の使用方法に該当する場合は、定期的に点検を受けていただきますよう重ねてお願い申し上げます。

今後ともより安心してご使用いただけるように製品の品質向上に努めて参ります。本件につきましてご理解を賜りますよう何卒お願い申し上げます。

敬具

－ 記 －

1. 対象製品

対象商品		
<p>コンパル</p> 	<p>コンパルリハモ</p> 	<p>他社様のコンパル (抑速ブレーキ) ユニット搭載歩行車</p> 

2. 使用上の注意点

本製品は、転倒につながるような急加速度時に抑速ブレーキが作動し、速度が上がり過ぎるのを抑える機能を有しております。

しかしながら、抑速ブレーキが働いた状態でタイヤを引きずるような高い速度で歩行されますと路面状況によっては、コンパル本体に過度の振動と衝撃がかかります。

同状態で長期間ご使用されますと、部品の損傷を引き起こし転倒につながる危険性がございます。

当該ご使用方法をされているかの目安としまして、タイヤを引きずった状態でご使用を続けると、早期に右の写真のようにタイヤの摩耗が進んでいきます。タイヤの摩耗量の目安としてタイヤ外周の溝をご確認ください。溝が見えなくなれば交換の時期です。ご使用状況により異なりますが、通常使用では1年が交換目安になります。2～3ヶ月以内など早期にタイヤの摩耗が進む場合は、本ご使用方法に該当する可能性がありますので、タイヤ交換をしていただくと共に、以下の注意事項をご確認の上、ご対応いただきたくお願い申し上げます。



①抑速ブレーキ力の調整

ブレーキ設定が「強」または「中」でお使いのお客様で、タイヤを引きずって摩耗が激しい場合は、安全に支障がない範囲で、ブレーキ力を弱めてお使いください。

②歩行速度を抑える

歩行速度が速い程、タイヤのスリップが生じやすくなります。一般のコンクリート、アスファルト面では時速 3.5km以下の速度が目安です。石畳など路面の凹凸が大きい場所では、特に速度を落としてご使用いただくようお願いいたします。

③定期点検

ご使用されている中で、「2～3ヶ月以内にタイヤが摩耗する」、「後輪部からの異音やガタつきが大きくなった」、「回転抵抗が重たくなった」など異常を感じられた場合は、速やかに本製品のご使用を停止し、ご購入先にご連絡いただき点検を受けていただくようお願いいたします。異常が認められない場合におきましても、1年毎の定期点検を推奨いたします。

3. 本件に関するお問い合わせ先

ナブテスコ(株) 住環境カンパニー 福祉事業推進部

サービスセンター

お問い合わせ先:0120-725-294(フリーダイヤル)

受付時間 平日 8:30～17:00