

2017年4月12日

お客様各位

抑速ブレーキ付歩行車「コンパルシリーズ」について  
納期遅延に関するご報告ならびに注意喚起の周知のお願い

ナブテスコ株式会社  
住環境カンパニー  
福祉事業推進部

拝啓 平素は弊社商品「コンパルシリーズ」をご愛顧いただき誠にありがとうございます。  
この度は、「コンパルシリーズ」の度重なる納期遅延で大変なご迷惑をおかけしております。  
納期遅延の原因になっておりました異音の問題、ならびに並行して検証しておりましたその他の抑速ブレーキ性能への影響が懸念される過去の不具合について検証結果を報告いたします。

●異音の問題について

2016年5月30日から11月2日までに出荷したコンパルユニットにおいて、ご使用中に回転抵抗が強くなり直進性が損なわれる事例が発生した問題で、異常品の交換・回収を進めております(資料番号: 87-FC30146a)。今回一部の対策品におきまして、極めて短期間に異音が発生する不具合が発生したため、一時出荷停止し原因分析を進めてまいりました。結果、対策品の組立の際、潤滑性が保たれているべき部位が脱脂されていたものがあることが判明しました。当部位への潤滑剤の塗布を組立工程の中で徹底いたします。

●その他抑速ブレーキに関わる品質検証について

先の回転抵抗異常の横展開として品質保証に万全を期すため過去に発生した抑速ブレーキ性能へ影響する不具合についても再度見直しを行いました。検証の結果、過度な使用方法が原因と見られる不具合が数件確認されました。そこで下記いたします通り、ご利用者様により安全にご利用いただくため、添付の使用上の注意喚起を展開いたします。御社内の関連される方々へご周知いただきたくお願い申し上げます。また、本件に関連して、以下に記します通り、納品時、モニタリングやレンタルから返却された際に状況確認いただきたく重ねてご協力をお願い申し上げます。

この度は多大なご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。今後とも製品の品質改善に努めて参りますので引き続きご指導賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

敬具

— 記 —

1. ご利用者様向け案内

資料番号 87-FC30156 『抑速ブレーキ付歩行車「コンパル」を安全にご利用いただくために』

2. 対象製品

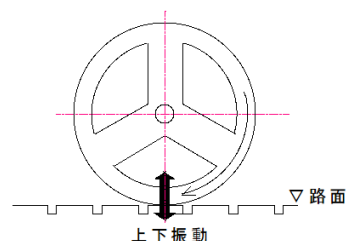
対象商品		
<p>コンパル</p> 	<p>コンパルリハモ</p> 	<p>他社様のコンパル(抑速ブレーキ)ユニット搭載歩行車</p> 

3. ご使用上の注意、ならびにお願い事項

本製品は、転倒につながるような急加速度時に抑速ブレーキが作動し、速度が上がり過ぎるのを抑える機能を有しております。実使用環境下での計測試験で不具合の発生原因を検証した結果、ご使用方法によっては、部品の損傷に繋がる過度な負荷が発生することが確認されました。特に抑速ブレーキが働いた状態でタイヤを引きずるように高い速度で歩行されますと、路面の状況次第で、コンパル本体に過度の振動と衝撃がかかります。この状態で長期間ご使用されますと、部品の損傷を引き起こす危険性がございます。

当該ご使用方法をされているかどうかの目安として、タイヤを引きずった状態でご使用を続けますと、早期に右の写真のようにタイヤの摩耗が進行いたします。ご使用方法によりませんが通常使用では1年が交換目安になります。2～3ヶ月以内の早期にこのようなタイヤの摩耗が進行する場合は、本ご使用方法に該当する可能性がございます。

機器の販売時とレンタル開始時、ならびに現在ご利用中の製品の場合につきましては、モニタリングあるいはレンタルバックの際に、以下の事項についてご確認ご対応いただきたくお願い申し上げます。



① 使用者に合わせたブレーキ力調整

歩行速度に合わせて、安全に支障の無い範囲で、ブレーキ調整をお願いします。調整の目安は以下の通りです。

～1.5Km/H :「強」設定

1.5～2.5Km/H :「中」設定

2.5～3.5Km/H :「弱」設定

急加速時以外も抑速ブレーキを利かせながら、常時時速 3.5 キロを超える歩行速度が速い方には本製品に適しておりません。

② モニタリング時の状況確認

定期的なモニタリングの際に、

- ・使用者の歩行速度が速すぎないか？
- ・タイヤの摩耗が早すぎないか？
- ・通常の歩行ルートに石畳などの凹凸が激しい場所がないか？

凸凹路面では速度を抑えるなどの歩行指導をお願いします。

③ タイヤの摩耗状況の確認

タイヤの摩耗量の目安としてタイヤ外周の溝をご確認ください。溝が見えなくなれば交換の時期です。2～3ヶ月で早期に摩耗が進んでいる場合は、引きずりによる振動・衝撃により耐久性が劣化している可能性がありますので、弊社の点検を受けていただくようお願い致します。

また、同現象に限らず、「ガタや異音が大きい」、「回転抵抗が重たい」などの異常が認められた場合も点検をお願いいたします。異常が認められない場合におきましても、1年毎の定期点検を推奨いたします。



4. お問い合わせ窓口

ナブテスコ(株) 住環境カンパニー 福祉事業推進部

サービスセンター

お問い合わせ先:0120-725-294(フリーダイヤル)

受付時間 平日 8:30～17:00