

2017年6月14日

お客様各位

介助用電動アシスト車いす『アシストホイール』シリーズ
出荷停止のお知らせ

ナブテスコ株式会社
住環境カンパニー
福祉事業推進部

拝啓 平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

弊社商品「アシストホイール」シリーズにつきまして、現在、製品の出荷を一時停止しておりご迷惑をお掛けしております。

先般の歩行車の不具合の反省から、アシストホイールについても過去に発生した不具合の再検証を進めてまいりました。

その中で、過去の修理返却品で、駆動部内のギア部品が破損していた事例が2件あり、これまで様々な検証試験を行ってまいりましたが、現時点で不具合の再現には至っていないため、引き続き検証作業を行ってまいります。

現状の設計でも十分な強度を有しておりますが、より品質に万全を期すために当該部品の再製作を進めており、7月中旬の生産再開に向けて全力で取り組んでいるところです。

当該不具合に伴うヒヤリハットなど危険状態の報告はなく、また不具合発生を模擬した弊社の検証試験の結果からも、現時点でご利用者様でのご使用を差し控えていただく必要はございません。

本件につきまして、お客様やご利用者様に多大なご迷惑をお掛けすることを深くお詫び申し上げます。

敬具

— 記 —

● 出荷停止対象商品

・アシストホイールライト

16インチ NAW-16F-SD-LT

・ハイパワー型アシストホイール

16インチ NAW-16C-DT-HP-G

16インチ NAW-16C-SD-HP-G

22インチ NAW-22C-SD-HP-G

・車いすメーカー様のアシストユニット搭載車いす



● お問い合わせ窓口

ナブテスコ株式会社 住環境カンパニー 福祉事業推進部

フリーダイヤル：0120-725-294

以上