

2017年11月27日

アシストホイールシリーズをご利用の皆さまへ

介助用電動アシスト車いす「アシストホイール」を安全にご利用いただくために

ナブテスコ株式会社
住環境カンパニー
福祉事業推進部

拝啓 平素は弊社商品「アシストホイール」をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

さてこの度、「アシストホイール」シリーズで、ご使用方法、製品の保管方法、およびバッテリーの劣化が原因と見られる事故が発生しております。

同様な事故を防止するために関連するご使用上の注意点につきまして改めて下記に示しますので、ご確認、ご理解いただきたくお願い申し上げます。

また、下記以外の注意事項につきましても、取扱説明書に記載しておりますので、必ず目を通した上で、ご利用いただきたくお願い申し上げます。

今後とも、より安心してご使用いただけるように努めて参りますので、本件につきましてご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

－ 記 －

1. 対象製品

対象商品		
ハイパワー型 アシストホイール 	アシストホイールライト 	弊社アシストユニット (電動補助ユニット)搭載の 他社製車いす 

2. 使用上の注意事項

これまでに発生した事故に関連する注意事項を以下に記載いたします。これらの注意事項をご確認ご理解の上で、ご利用をお願いします。

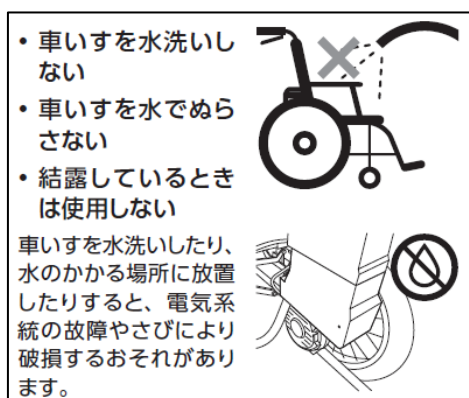
ご使用前の点検や定期的な点検を行い、異常が見つかった場合にはご使用をやめて、お買い上げの販売店や当社にご連絡をお願いいたします。

①保管方法

センサー部など電気回路内に水分が侵入し本体が誤動作する事象がありました。

アシストホイールは使用時の突然の雨などに対する防雨性能は有しておりますが、雨の中で使用したり、雨水がかかる場所で保管したり、水洗いしたりはしないようお願いいたします。

万が一水濡れが発生した場合には速やかにふき取って十分に乾かしてからご使用ください。



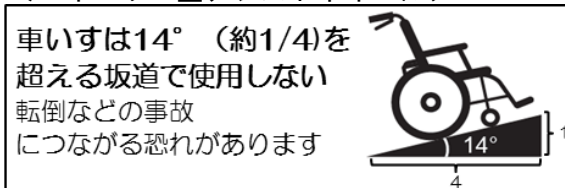
②登坂角度

制限角度を超える坂でご利用されバランスを崩し転倒する事故がありました。

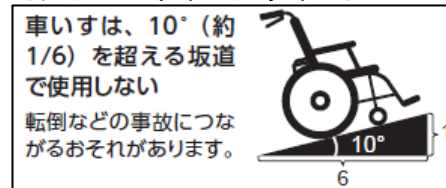
車体の安定性を確保するために、ご利用いただける登坂角度に制限があります。

それぞれの商品で最大登坂角度が決まっておりますので遵守をお願いいたします。

<ハイパワー型アシストホイール>



<アシストホイールライト>



③電源 OFF の徹底

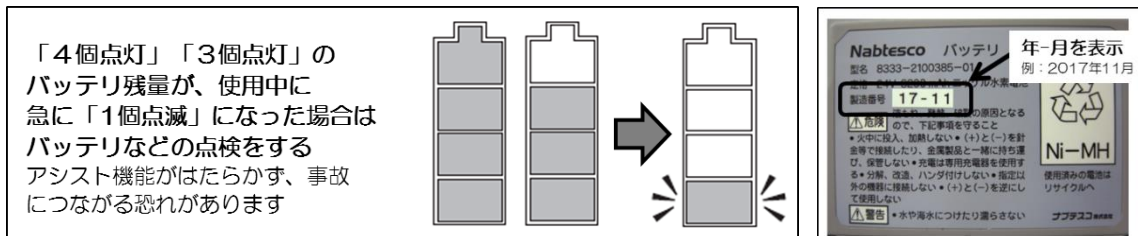
前述の通り電気回路への水分の侵入による誤動作や、また製品を知らない他の人が勝手に操作して事故につながる恐れがあります。介護者が車体から離れるときは、車いす本体の電源を切り、平地で駐車ブレーキをかけるようお願いいたします。



④ バッテリーの定期交換

バッテリーは使用するにつれ劣化します。バッテリーが劣化すると使用中に突然アシスト力が失われる可能性があり、事故につながる恐れがあります。バッテリーの使用目安は 500 回充電のため 2 年を目安に交換をお願いいたします。バッテリーの製造年月は、側面ラベルの製造番号横に記載されております(下の写真を参照ください)。

使用中に、「4個点灯」や「3個点灯」のバッテリー残量が、急に「1 個点滅」になった場合は、バッテリーの劣化や機器の異常の可能性があるので、速やかに点検・交換をお願いします。



⑤ ハンドル部や配線の取扱い

ハンドル部にはセンサーが内蔵されており重要な部分です。ハンドルに荷物をかけたり、蛇腹部をむやみに触ったりしないでください。また、機器をつなぐ配線が切れるとアシスト機能が失われますので、引っ張らないでください。このような部位の不具合が発生すると、誤動作の原因となり、事故につながる恐れがあります。



3. 本件に関するお問い合わせ先

ナブテスコ(株) 住環境カンパニー 福祉事業推進部
サービスセンター

お問い合わせ先:0120-725-294(フリーダイヤル)
受付時間 平日 8:30~17:00