

お客様各位

**抑速ブレーキ付歩行車「コンパル」  
部品・機体交換ご協力のお願い**

ナブテスコ株式会社  
住環境カンパニー  
福祉事業推進部

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、ありがたく厚く御礼申し上げます。

さてこの度、抑速ブレーキ付歩行車「コンパル」の一部機体で、折りたたみ動作を繰り返すとフレーム下部のボルトに緩みが発生する可能性があることが判明しました。

つきましては、対象部品もしくは機体の交換をお願いしたく、下記のとおりご案内させていただきます。

皆様にご迷惑をおかけいたしますこと、心よりお詫び申し上げますと共に、何卒ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

— 記 —

1. 対象部品および想定される不具合

今回対象となるのは、下図のとおり、折りたたみフレーム下部の固定用皿ボルト(六角穴付皿ボルト:M8、前後左右4本)となります。

昨年11月以前弊社出荷分の一部機体で、折りたたみ動作を繰り返すと、当該ボルトに緩みが発生する可能性があることが判明しました。継続して使用すると最終的に皿ボルトの脱落が想定されます。

<<折りたたみフレーム部の皿ボルト>>



折りたたみフレーム



折りたたみフレーム固定用の皿ボルト

2. 本件に対する対応

より安全に、より安心してご使用いただくために、皿ボルトの交換もしくは対策済みの機体への交換をいたします。皆様にはご迷惑をお掛けすることになりますが、何卒ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

3. 本件の問合せ先

ナブテスコ株式会社 住環境カンパニー 福祉事業推進部 サービスセンター

TEL: 078-569-2600

FAX: 078-413-2725

E-mail: [welfare@nabtesco.com](mailto:welfare@nabtesco.com)

— 以上 —