

2015年4月27日

お客様各位

階段移動用リフト J-MAX シリーズを安全に  
ご使用いただくためのお願い

ナブテスコ株式会社  
住環境カンパニー  
福祉事業推進部

拝啓 時下益々ご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り厚くお礼申し上げます。

さて、弊社階段移動用リフト J-MAX をご利用中に事故が発生しましたので、その状況をご報告させていただきますとともに、J-MAX シリーズを安全にご使用いただくために、ご使用上の注意をあらためてご案内致します。

今後とも、製品の安全向上に努めて参りますのでご指導、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

敬具

— 記 —

1. 事故発生の状況

2014年11月、自宅(集合住宅)から J-MAX に被介護者を乗せ階段を下りようとしていた。しかし操作者は、電源を入れずさらに機体を傾けずに階段に侵入したため、被介護者・操作者共に階段を滑り落ちてしまった。

被介護者・操作者ともに大事には至ってありませんが、打撲などの怪我をされました。

2. 事故発生の原因

J-MAX シリーズの転倒防止機能(セーフティアーム)は、電源を入れさらに機体を傾けた時点で有効に機能するものです。この操作手順を行わなかったため、階段を滑り落ちたと考えられます。

3. ご利用者様へのお願い

J-MAX シリーズを安全に安心してご使用いただくために、ご使用の際は以下の点に留意ください。

1) 操作開始時は必ず電源を入れてください。

2) 操作開始時は必ず本体を適切な角度に傾けてください。

\* 詳しくは、「階段昇降ユニット J-MAX 取扱説明書 81-SS60001-c」をご確認ください。取扱説明書の警告・注意・要点項目を再度ご確認ください。

【本件のお問い合わせ先】

ナブテスコ株式会社 住環境カンパニー 福祉事業推進部

フリーダイヤル:0120-725-294

以上