

2013年12月20日

お客様各位

階段移動用リフト J-MAX を安全にご使用いただくためのお願い

ナブテスコ株式会社
住環境カンパニー
福祉事業推進部

拝啓 時下益々ご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り厚くお礼申し上げます。

さて、弊社階段移動用リフト J-MAX（以下、J-MAX）をご利用中に事故が発生しましたので、その状況をご報告させていただきますとともに、J-MAX を安全にご使用いただくために、ご使用上の注意をあらためてご案内致します。

今後とも、製品の安全向上に努めて参りますのでご指導、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

敬 具

記

1. 事故発生の状況

2013年11月に、J-MAXを使用して階段を上っている途中でバッテリー切れを起こし動作しなくなり、復帰の対応をしているうちに、J-MAXと共に、ご利用者様と操作者様が転落し、負傷された。

2. 事故発生の推定原因

現在、事故発生の原因調査を進めている段階ですが、操作者の方が復帰させようとセーフティアーム（転落防止装置）を働かせ、機体を立てたままの危険な姿勢角度の状態、電源スイッチを入り切りしたり、あるいはバッテリーの抜き差しを行ったりしたとき、一瞬セーフティアームのロックが解除された状態になり転落したのではないかと考えられます。

3. 利用者様へのお願い

J-MAX を安全に安心してご使用していただくために、ご使用の際は下記の点に留意していただきますようお願いいたします。

- (1) 取扱説明書や操作講習時にお願いしていますように、緊急非常時は J-MAX を階段に横たえた状態にしてから、取扱説明書の「12.おかしいなと思ったら」にしたがって対応してください。
- (2) 危険な姿勢角度の状態、電源スイッチを入り切りしたり、あるいはバッテリーの抜き差しを行ったりすると、一瞬セーフティアームのロックが解除されることがありますので、危険な姿勢角度の状態での電源スイッチの入り切りやバッテリーの抜き差しを行わないでください。
- (3) ご使用前に必ず毎回バッテリーの充電をしてください。その際、充電中であることを表示する「黄色ランプ」が点灯していることを確認してください。

以上